1. Algemene Voorwaarden Conversal

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij het aangaan van elke aankoop, offerte, bestelling, of verbintenis met **CONVERSAL BV** (RPR 0848.529.769, de "**Verkoper**") op zuiver exclusieve basis.

2. Bestellingen

Alle prijzen en (uur)tarieven zijn in Euro, exclusief BTW of enige andere kosten, en jaarlijks aanpasbaar en/of indexeerbaar. Offertes zijn geheel vrijblijvend en niet-bindend voor de Verkoper tot aan de expliciete bevestiging van de opdracht. Een bestelling kan geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden door een klant gedurende één week na goedkeuring, mits betaling van een annulatiekost gelijk aan 25% van de totale kostprijs van de offerte (behoudens bewijs van hogere schade door de Verkoper). Na deze termijn is bij annulatie het volledige bedrag verschuldigd. De Verkoper heeft het recht om overeengekomen prijzen om een geldige reden te wijzigen, mits de mogelijkheid van de klant om de bestelling te annuleren binnen de zeven (7) dagen, tegen betaling van voormelde vergoeding. Beslissingen van de klant die bijkomende werkzaamheden teweeg brengen die niet voorzien zijn in de offerte worden aan standaard uurtarief aangerekend. De Verkoper kan eenzijdig onderaannemers en artificiële intelligentie inschakelen. Credits zijn 1 jaar geldig en niet restitueerbaar noch overdraagbaar.

3. Levering

Elke leveringstermijn is louter indicatief en de overschrijding ervan kan nooit aanleiding geven tot enige ontbinding in het nadeel van de Verkoper, schadevergoeding, of prijsvermindering. De Verkoper kan de overeenkomst zonder vergoeding en naar eigen keuze schorsen of beëindigen bij gebreke aan betaling, overmacht, of door imprevisie. Als de klant niet binnen een redelijke termijn reageert of ontbrekende informatie aanlevert, kan de Verkoper de opdracht opschorten. Alle kosten door vertraging worden aan gebruikelijk tarief doorgerekend. Als de klant herhaaldelijk geen medewerking verleent, in gebreke blijft om diens verplichtingen na te komen, voor vertragingen zorgt, zich in staat van faillissement bevindt of uitstel van betaling aanvraagt, heeft Verkoper het recht om de overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te verbreken, prestaties stop te zetten, bijkomende uren te factureren aan gebruikelijke tarieven, en/of een eindfactuur te versturen alvorens alle diensten of producten geleverd zijn. In elk geval kan de Verkoper de samenwerking beëindigen zonder opgave van enige reden met een opzegtermijn van één (1) maand. De oplevering gebeurt bij terbeschikkingstelling van de finale versie van het product aan de klant, ongeacht implementatie, livegang, toegankelijkheid, of gebruik. Onderaan alle websites is er een verwijzing aanwezig naar de Verkoper met de duidelijk leesbare vermelding *"webdesign by conversal"* met een doorverwijzing naar https://www.conversal.be, zichtbaar op elk gebruikersplatform, hetgeen niet zonder toestemming van Verkoper verwijderd mag worden.

4. Langdurige contracten

Recurrente diensten en producten (zoals domeinnamen, hosting, plug-ins, online advertenties) worden via jaarlijks automatisch hernieuwende contracten aangeboden. Deze contracten worden stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij zij minstens één maand vóór de vervaldag schriftelijk en ondubbelzinnig worden opgezegd. Deze diensten en producten worden doorgefactureerd en het gebruik is onderworpen aan de voorwaarden van de betrokken externe leverancier, waarvoor de Verkoper geen aansprakelijkheid draagt. Bij beëindiging staat de klant zelf in voor de overdracht van de website, bijstand wordt aangerekend aan het gebruikelijk uurtarief.

5. Betaling

De betalingstermijn bedraagt 21 dagen vanaf factuurdatum. Enig protest van een factuur dient binnen de 8 dagen na facturatie schriftelijk en omstandig gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden per aangetekende brief, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt onherroepelijk aanvaard te zijn. Een protest schort de betalingsverplichting niet op. Bij gebreke aan tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldatum tot aan de algehele betaling een nalatigheidsinterest van 10% op jaarbasis verschuldigd, van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de klant, voor minimaal het hoogste bedrag tussen 10% van het facturatiebedrag en 400 EUR forfaitair. Bij een laattijdige betaling worden ook niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en is Verkoper gerechtigd alle lopende werkzaamheden zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten of te annuleren, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen. Als een factuur (vermeerderd met nalatigheidskosten en interesten) één week na de verzending van een ingebrekestelling nog niet betaald is, heeft de Verkoper het recht om aangeboden producten (waaronder maar niet beperkt tot website, domeinnaam, en e-mail server) te deactiveren tot aan de betaling van het verschuldigde bedrag, op kosten en risico van de klant en kan de Verkoper de overeenkomst van rechtswege zonder ingebrekestelling als ontbonden beschouwen. De klant kan voor openstaande facturen geen compensatie toepassen voor vorderingen of klachten en doet afstand van de rechten in artikels 5.254 en 5.255 Burgerlijk Wetboek. Elke gedeeltelijke betaling zal eerst toegerekend worden op de kosten, nadien op de interesten, en tot slot op de vervallen hoofdsom, beginnend met de oudste schulden.

6. Intellectueel eigendomsrecht

De Verkoper verleent een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle producten die zij ontwikkelt voor de klant voor eenzelfde duurtijd als deze voor de bescherming door het geldende auteursrecht. Het gebruiksrecht wordt verleend na betaling van alle facturen. De Verkoper blijft eigenaar van al haar intellectuele, industriële en andere vormen van eigendomsrechten, inclusief alle materialen, ideeën, concepten, ontwerpen, auteurs- en naburige rechten, knowhow, logo's, tekeningen, domeinnamen, bronbestanden, databanken, en (computer)programma's. Deze kunnen enkel met toestemming van de Verkoper bewerkt of verwerkt worden. Als de Verkoper beroep doet op materialen van derden, is het gebruik afhankelijk van de voorwaarden verbonden aan de relevante licentie van deze externe leverancier, waarvoor de Verkoper geen enkele aansprakelijkheid draagt.

7. Klachten

Vanaf de oplevering kan de klant gedurende 14 dagen gebreken schriftelijk en gemotiveerd melden aan de Verkoper voor herstel, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige bijkomende compensatie. De Verkoper is niet aansprakelijk bij verkeerd gebruik. Bij gebrek aan schriftelijke opmerkingen binnen deze termijn wordt het project stilzwijgend en onherroepelijk aanvaard. Gebruik, livegang of vraag om bijkomende aanpassingen geldt als aanvaarding. Na definitieve oplevering geldt een garantieperiode van 3 maanden voor het kosteloos verhelpen van *bugs* waarvoor de Verkoper verantwoordelijk is. Wijzigingen, uitbreidingen of nieuwe wensen worden gefactureerd aan het geldende uurtarief.

8. Aansprakelijkheid

De Verkoper is enkel gehouden tot een middelenverbintenis en slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een zware fout of opzet in hoofde van de Verkoper. Technische problemen geven geen recht op schadevergoeding. Enige aansprakelijkheid is beperkt tot de gefactureerde waarde voor de producten die aanleiding hebben gegeven tot de geleden schade. De Verkoper is nooit verantwoordelijk voor schade aan goederen of personen ten gevolge van het gebruik van het geleverd product, schade voortvloeiend uit instructies of specificaties gekozen door de klant, noch voor derden. De klant heeft alle relevante gebruiksaanwijzingen ontvangen, werd gewezen op de beperkingen, en is verantwoordelijk voor alle inhoud. De klant kan geen bestuurders, aandeelhouders, werknemers, (zelfstandige) medewerkers, aangestelden, of enige andere vertegenwoordiger van de Verkoper, rechtstreeks noch solidair aansprakelijk stellen. Tot 18 maanden na oplevering kunnen er geen medewerkers van de Verkoper door de klant afgeworven worden.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden door de Verkoper verwerkt volgens de toepasselijke wetgeving. De privacyverklaring en details omtrent gegevensverwerking zijn op de website van Verkoper terug te vinden.

10. Geldigheid

De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen door eenvoudige kennisgeving. Bepalingen die nietig worden bevonden, blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is volgens de geest van het artikel en tasten de geldigheid van alle overige bepalingen niet aan.

11. Toepasselijk recht – rechtbank

Deze algemene voorwaarden en alle hiermee verband houdende overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch materieel recht. De toepassing van enig ander rechtsstelsel of verdrag is uitgesloten. Elk geschil voortvloeiend uit de relatie tussen de Verkoper en de klant behoort tot exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank van Gent, afdeling Dendermonde.